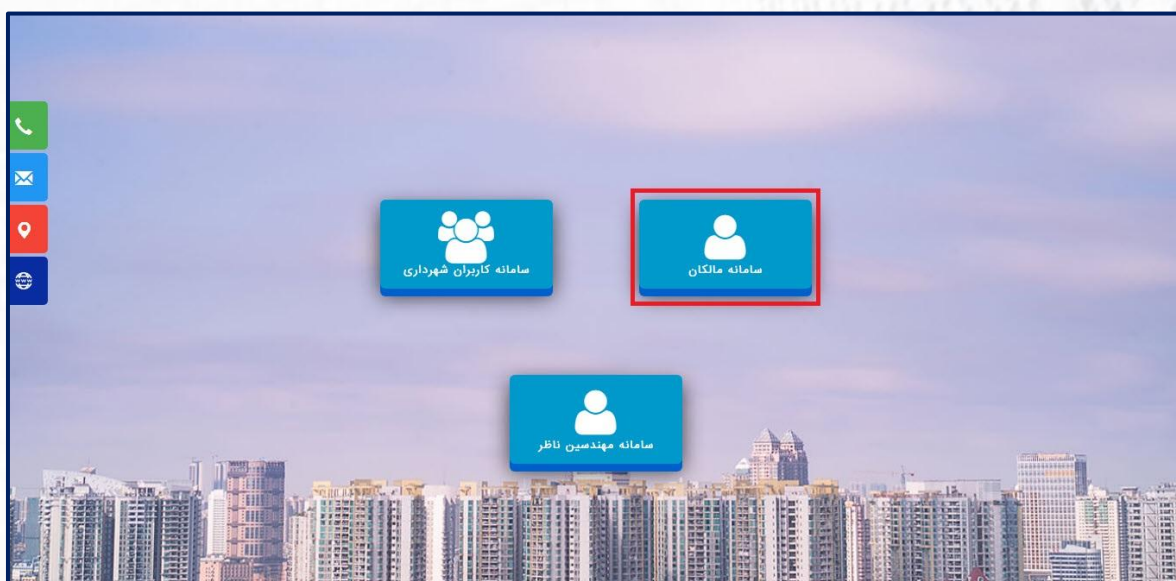


راهنمای استفاده از
سیستم پورتال اینترنتی
مالکین

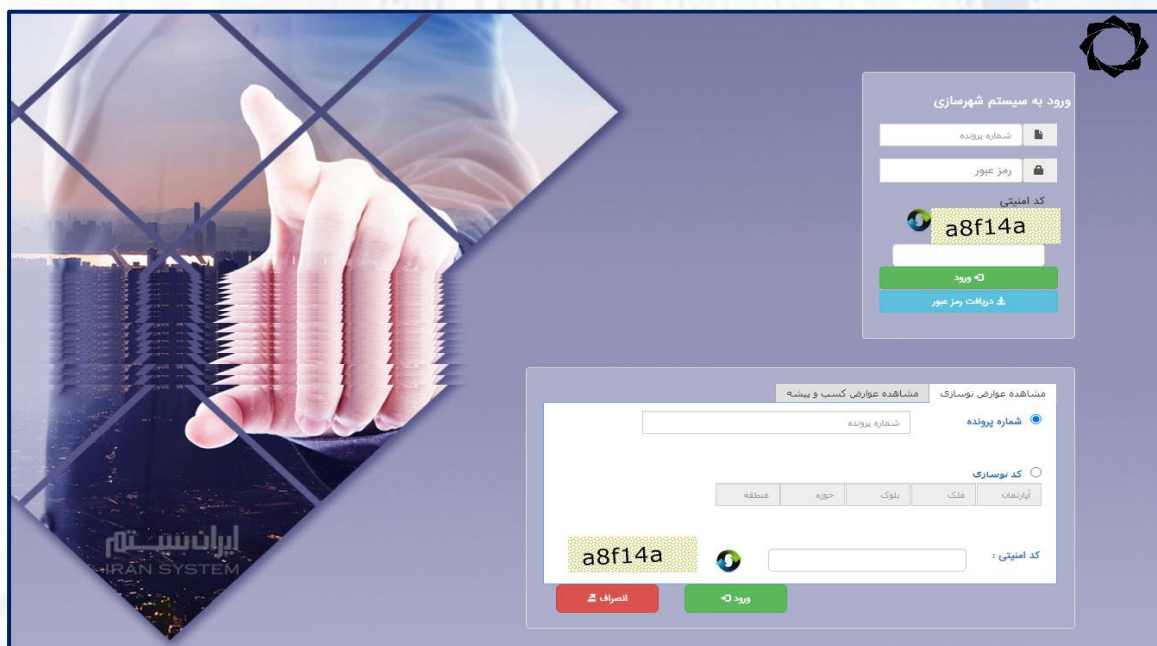
نکته: قبل از شروع آموزش ذکر این نکته لازم است که بایستی سیستم پورتال اینترنتی در شهرداری راه اندازی شده باشد و از طریق آی پی ولید (Ip Valid) لینک ورود به سامانه بر روی سایت اصلی شهرداری قرار گرفته باشد.

بخش مالکین

مالک پس از ورود به سامانه پورتال اینترنتی، بایستی گزینه سامانه مالکین را انتخاب نماید.



پس از ورود به سامانه مالکان همانند تصویر ذیل دو بخش برای ورود نمایش داده می شود.



نکته: مالک فقط در قسمت بالایی برای ورود به کاربری نیاز به رمز عبور دارد و در قسمت پایینی با شماره پرونده یا کد نوسازی میتواند وارد کاربری خود گردد.

در بخش **ورود به سیستم شهرسازی**، مالک می‌تواند با شماره پرونده خود و رمز عبور که نحوه دریافت آن در ادامه، توضیح داده می‌شود وارد پنل کاربری شده و درخواست اینترنتی خود را ثبت نماید.

ورود به سیستم شهرسازی

شماره پرونده

رمز عبور

کد امنیتی

a8f14a

ورود

دریافت رمز عبور

برای دریافت رمز عبور بایستی مالک همانند تصویر ذیل دکمه دریافت رمز عبور را انتخاب نماید.

ورود به سیستم شهرسازی

شماره پرونده

رمز عبور

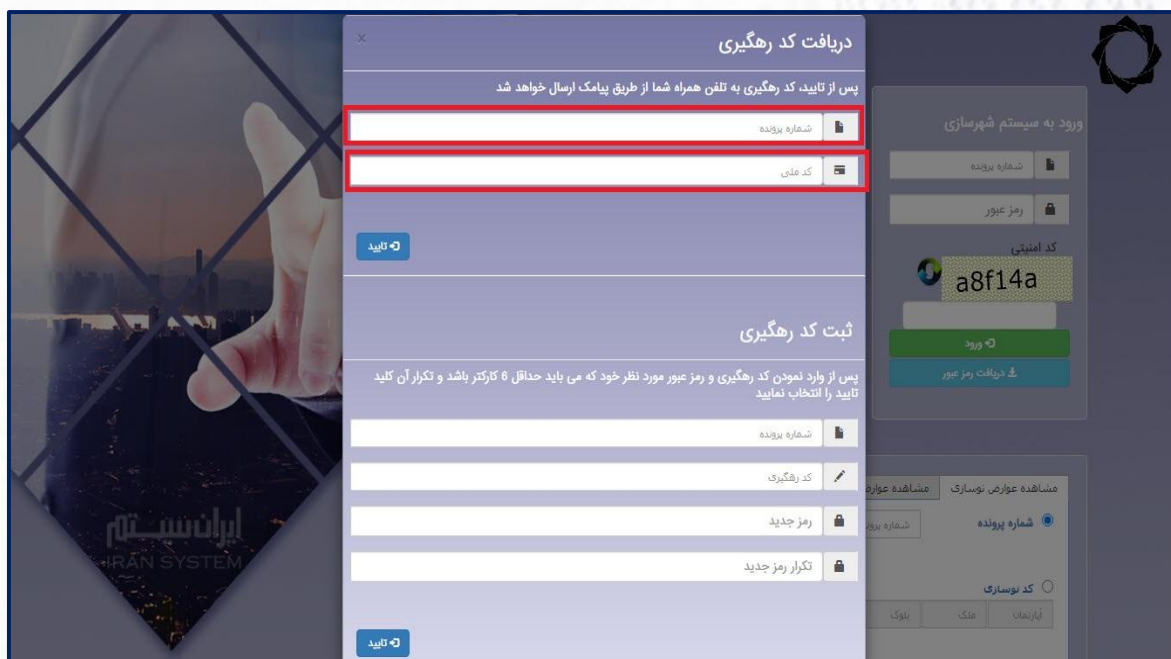
کد امنیتی

a8f14a

ورود

دریافت رمز عبور

پس از انتخاب گزینه دریافت رمز عبور، صفحه‌ای همانند تصویر ذیل نمایش داده می‌شود که دارای دو بخش می‌باشد، مالک ابتدا بایستی همانند تصویر ذیل شماره پرونده و کد ملی خود را وارد کرده و دکمه تأیید را انتخاب نماید و منتظر دریافت رمز عبور یکبار مصرف بماند تا رمز به شماره موبایل مالک ارسال گردد.



نکته: توجه داشته باشید رمز عبور یک بار مصرف زمانی به مالک ارسال می‌گردد که سیستم پیام‌رسان مردمی در شهرداری راه‌اندازی شده باشد و کد ملی و شماره موبایل مالک در سیستم شهرسازی وارد شده باشد.

زمانی که رمز عبور یکبار مصرف به شماره مالک ارسال گردید، مالک بایستی همانند تصویر ذیل به قسمت پایینی صفحه دریافت رمز عبور مراجعه کرده و شماره پرونده و کد رهگیری (رمز یکبار مصرف) را وارد کرده و یک رمز جدید برای خود تعریف کند و دکمه تأیید را انتخاب نماید.

ثبت کد رهگیری

پس از وارد نمودن کد رهگیری و رمز عبور مورد نظر خود که می باید حداقل 6 کارکتر باشد و تکرار آن کلید تایید را انتخاب نمایید

شماره پرونده

کد رهگیری

رمز جدید

تکرار رمز جدید

تایید

در ادامه مراحل، بایستی به همان صفحه اصلی بازگشته و در قسمت ورود به سیستم شهرسازی شماره پرونده و رمز عبور خود را وارد کرده و وارد پنل کاربری خود شود.

صفحه زیر پس از ورود به پنل کاربری، به مالک نمایش داده می شود.

خروج

شماره پرونده: 17718 نام و نام خانوادگی: نعمانی / اکبر نشانی ملک: شهرک فرهنگیان کوچه 10 متری

آپارتمان	ملک	بلوک	محل	منطقه
0	51	17	7	1

وضعیت پرونده: پروانه صادر شده است.

پنل کاربری مالکان | مشاهده فیش نوسازی

سریال	سال	مبلغ قابل پرداخت	تاریخ صدور	مهلت پرداخت	تاریخ پرداخت	مبلغ پرداختی	وضعیت	پرداخت
62283	1399	1,000	1399/05/05	1399/12/30		0	صادر شده	پرداخت آنلاین

منوی اصلی

- ثبت درخواست
- مشاهده درخواست ها
- مشاهده عوارض نوسازی
- فیش های شهرسازی
- مشاهده دستور نقشه
- پیش نویس عوارض
- مشاهده نامه ها
- مشاهده پروانه
- مشاهده گواهی

همان طور که در تصویر بالایی نمایش داده شد، قابلیت های مختلفی برای استفاده کاربر وجود دارد که در ادامه به بررسی آن ها پرداخته می شود.

در تصویر ذیل هر یک از این قابلیت ها شماره گذاری و توضیحات مربوطه به ترتیب مورد بررسی قرار گرفته است.

شماره ۱: با انتخاب دکمه ثبت درخواست، صفحه ثبت درخواست اینترنتی همانند تصویر ذیل نمایش داده می‌شود که مالک می‌تواند با ورود مشخصات فردی خود و نوع درخواست، اطلاعات را جهت بررسی به شهرداری ارسال نماید.

منوی اصلی

- ۱ ثبت درخواست
- ۲ مشاهده درخواست‌ها
- ۳ مشاهده عوارض نوسازی
- ۴ فیش‌های شهرسازی
- ۵ مشاهده دستور نقشه
- ۶ پیش‌نویس عوارض
- ۷ مشاهده نامه‌ها
- ۸ مشاهده پروانه
- ۹ مشاهده گواهی

پنل کاربری مالکان / ثبت درخواست

نوع درخواست: پروانه ساختمان

جنسیت: مرد زن

نام و نام خانوادگی: _____

شماره تلفن: _____

شماره همراه: _____

نشانی متقاضی: _____

ثبت

مالک از طریق پیامک در جریان تأیید یا عدم تأیید درخواست

اینترنتی قرار می‌گیرد.

نکته: مالک در صورتی می‌تواند یک درخواست را ثبت نماید که در

سامانه شهرسازی درخواستی در جریان نداشته باشد.

شماره ۲: مالک می‌تواند تمامی درخواست‌های قبلی که در

سیستم ثبت شده را مشاهده و در جریان تأیید یا عدم تأیید هر

درخواست قرار گیرد.

بازگشت

تاریخ	نام / نام خانوادگی	نوع درخواست	وضعیت	علت عدم تأیید
۱۳۹۷-۰۶-۲۶	آرشدیز علیچانی	پایخ دفترخانه	در انتظار	

شماره ۳: مالک می تواند تمامی فیش های نوسازی صادره یا پرداخت شده را مشاهده و چاپ و نیز پس از مشاهده فیش نوسازی، آن را به صورت آنلاین پرداخت نماید.

شماره پرونده: 17718 نام و نام خانوادگی: نعمانی / اکبر نشانی مالک: شهرک فرهنگیان کوچه 10 متری

آپارتمان	ملک	بلوک	محله	منطقه
0	51	17	7	1

وضعیت پرونده: پروانه صادر شده است.

پنل کاربری مالکان / مشاهده فیش نوسازی

سریال	سال	مبلغ قابل پرداخت	تاریخ صدور	مهلت پرداخت	تاریخ پرداخت	مبلغ پرداختی	وضعیت	پرداخت
62323	1399	1,000	1399/05/05	1399/12/30		0	صادر نشده	پرداخت آنلاین

- ### منوی اصلی
- 1 ثبت درخواست
 - 2 مشاهده درخواست ها
 - 3 مشاهده عوارض نوسازی
 - 4 فیش های شهرسازی
 - 5 مشاهده دستور نقشه
 - 6 پیش نویس عوارض
 - 7 مشاهده نامه ها
 - 8 مشاهده پروانه
 - 9 مشاهده گواهی

شماره ۴: مالک می تواند فیش های عوارض درآمدی را مشاهده و چاپ نماید.

سریال	شماره فیش	تاریخ صدور	مبلغ اعلام شده	وضعیت
72305	1314010072305	1399/05/05	411,450,000	منتظر وصول
72306	1314010072306	1399/05/05	19,450,000	منتظر وصول

PDF نمایش خروجی به فرمت

Find 1 of 1 100%

عوارض های شهرسازی شهرداری نمونه

تاریخ صدور: 1399/05/05

شماره سریال	شماره فیش
72305	1314010072305

شماره پرونده	72305	عوارض زیربنای از نوع مسکونی
بلاک فیش	55 - 66 - 5476	هزینه بهای زمینهای ورودی
نام مالک	نعمانی / اکبر	عوارض برپاکنی و پیش آمدگی
نشانی مالک	شهرک فرهنگیان کوچه 10 متری	هزینه خدمات کارشناسی
		هزینه بهای خدمات زیرسازی
		عوارض برحق مشرفیات

از مالک یا مشخصات فوقی مبلغ به عدد: 411,450,000 ریال دریافت و به حساب شماره 104019624009 شهرداری نزد بانک ملی شعبه مرکزی منظور گردید.

نوع: رسیدی که در جدول آنها بوسیله ماشین پر شده باشد اعتبار ندارد.

شماره ۵: مالک می تواند فرم دستور نقشه را مشاهده و چاپ نماید.

بازگشت

نوع درخواست

پروانه ساختمان

نام متقاضی

نعمانی / اکبر

پلاک ثبتی

5476 - 669 - 55

چاپ دستور نقشه

شماره ۶: مالک می تواند فرم پیش نویس عوارض را مشاهده و

چاپ نماید.

بازگشت

نوع درخواست

پروانه ساختمان

نام متقاضی

نعمانی / اکبر

پلاک ثبتی

5476 - 669 - 55

چاپ پیش نویس عوارض

شماره ۷: مالک می تواند تمامی فرم ها خامه نگار ی پرونده خود را

مشاهده و چاپ نماید.

نام	شماره نامه	تاریخ نامه	چاپ
مجوز تفکیک عرصه	۹۸۰۰۶۶۶۲	۱۳۹۹/۰۶/۱۲	
مجوز دیوار کشی	۹۸۰۰۶۶۶۱	۱۳۹۹/۰۶/۱۲	
مجوز حفاری	۹۸۰۰۶۶۶۰	۱۳۹۹/۰۶/۱۲	
اعلام توافق به مالک	۹۸۰۰۶۶۶۳	۱۳۹۹/۰۶/۱۲	
سازمان تامین اجتماعی	۹۸۰۰۶۶۶۵	۱۳۹۹/۰۷/۲۰	

شماره ۸: مالک می تواند فرم پروانه ساختمان را مشاهده و چاپ

نماید.

بازگشت

نوع درخواست

پروانه ساختمان

نام متقاضی

نعمانی / اکبر

پلاک ثبتی

5476 - 669 - 55

چاپ پروانه

شماره ۹: مالک می تواند فرم گواهی ساختمان را مشاهده و چاپ

نماید.

بازگشت

نوع درخواست

پروانه ساختمان

نام متقاضی

نعمانی / اکبر

پلاک ثبتی

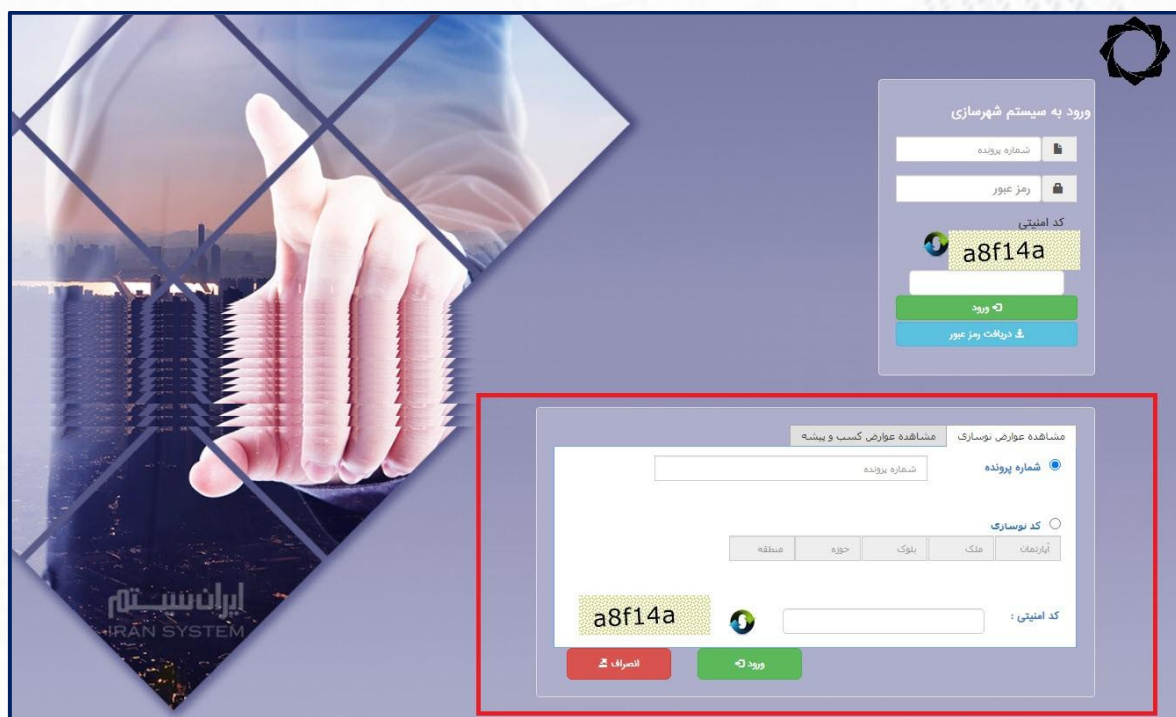
5476 - 669 - 55

چاپ گواهی

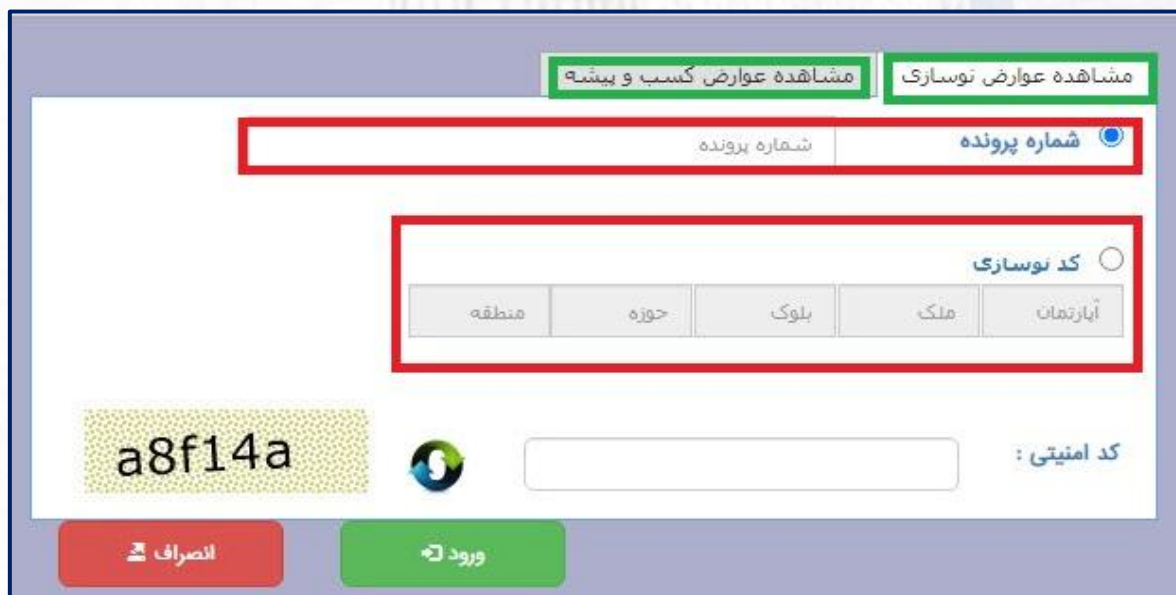
- ### منوی اصلی

 - ۱ ثبت درخواست
 - ۲ مشاهده درخواست ها
 - ۳ مشاهده عوارض نوسازی
 - ۴ فیش های شهرسازی
 - ۵ مشاهده دستور نقشه
 - ۶ پیش نویس عوارض
 - ۷ مشاهده نامه ها
 - ۸ مشاهده پروانه
 - ۹ مشاهده گواهی

مالک همچنین در صفحه اصلی مالکین می‌تواند همانند تصویر ذیل از ب برای ورود به سیستم استفاده نماید.



در این قسمت مالک می‌تواند با شماره پرونده یا کد نوسازی خود به پنل مشاهده عوارض نوسازی یا کسب و پیشه وارد شود.



مالک پس از ورود به قسمت مشاهده عوارض نوسازی می‌تواند اطلاعات مختصری از پرونده (نام و نام خانوادگی، کد نوسازی، آدرس ملک) را مشاهده و همانند تصویر ذیل تمامی فیش‌های نوسازی و سوابق پرداختی قبلی را مشاهده و چاپ و عوارض را به صورت آنلاین پرداخت نماید.

شماره پرونده : 50 نشانی ملک : خیابان شهید فقیهی جنب مسجد امیر المومنین

منوی اصلی مشاهده عوارض نوسازی

آپارتمان	ملک	بلوک	منطقه
0	5	29	1

وضعیت پرونده: پرونده تشکیل شده و آماده ثبت درخواست است.

پنل کاربری مالکان / مشاهده فیش نوسازی

سریال	سال	مبلغ قابل پرداخت	تاریخ صدور	مهلت پرداخت	تاریخ پرداخت	مبلغ پرداختی	وضعیت	پرداخت
۸۸	۱۳۹۲	۱,۰۰۰	۱۳۹۲/۰۷/۱۷	۱۳۹۲/۱۲/۲۹	۱۳۹۲/۰۷/۱۷	۱,۰۲۴,۰۰۰	پرداخت شده	۱,۰۲۴,۰۰۰
۱۳۰۰	۱۳۹۳	۱,۰۰۰	۱۳۹۳/۰۷/۰۷	۱۳۹۳/۱۲/۱۵	۱۳۹۳/۰۷/۰۷	۳۵۸,۰۰۰	پرداخت شده	۳۵۸,۰۰۰
۶۷۲۳۸	۱۳۹۶	۱,۰۰۰	۱۳۹۶/۰۹/۱۶	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۶/۰۹/۱۷	۳۶۶,۰۰۰	پرداخت شده	۳۶۶,۰۰۰
۶۹۳۰۹	۱۳۹۷	۱,۰۰۰	۱۳۹۷/۰۸/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۸	-	-	صادر شده	-
۶۲۳۸۲	۱۳۹۹	۱,۰۰۰	۱۳۹۹/۰۲/۱۷	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	-	-	صادر شده	-

PDF نمایش خروجی به فرمت

Find... 1 of 1 100%

Main Report

شماره سریال: ۹۳۰۰۰۰۰۰۱
تاریخ صدور: ۱۳۹۳/۱۰/۲۹
مهلت پرداخت: ۱۳۹۳/۰۲/۱۵

شماره سریال: ۹۳۰۰۰۰۰۰۱
تاریخ صدور: ۱۳۹۳/۱۰/۲۹
مهلت پرداخت: ۱۳۹۳/۰۲/۱۵

نام مالک: ضیائی / صمد
شهررداری نمونه

پلاک ثبتی: ۱۰ - ۵۲۸۱
بخش ثبتی: ۱۳

ارزش ملک	ارزش تسهیلات	ارزش ساختمان	ارزش زمین	مساحت ساختمان	مساحت زمین
۱۱۸,۹۰,۰۰۰	*	۷,۹۷۵,۰۰۰	۳,۹۱۵,۰۰۰	۱۴۵/۰۰	۱۴۵/۰۰

مبلغ قابل پرداخت	بدهی سال جاری	جایزه خوش حسابی	پسماند	آتش نشانی	بدهی معوقه	عوارض سالانه
۱,۰۰۰	۳۵,۲۷۰	۱۷۸,۳۵۰	۴۴,۵۸۷	۴۴	۱۷۸,۳۵۰	

نشانی ملک: خیابان سلمان
مبلغ قابل پرداخت به حروف: یک هزار ریال
صورتحساب از ۱۳۹۳/۰۱/۰۱ تا ۱۳۹۳/۰۲/۱۵ قابل پرداخت در بانک ملی شماره حساب سبیا ۰۱-۴۵۱۹۴۳۴۰۰۰-۱

کد پستی: ۷۴۵۱۷۱۴۹۸۶
پلاک آبی:

شناسه قبض	شناسه پرداخت
۱۹۳۶۴۹	۱۱۷۲۸۰۵۶۲

شماره سریال: ۹۳۰۰۰۰۰۰۱
تاریخ صدور: ۱۳۹۳/۱۰/۲۹
مهلت پرداخت: ۱۳۹۳/۰۲/۱۵

شماره سریال: ۹۳۰۰۰۰۰۰۱
تاریخ صدور: ۱۳۹۳/۱۰/۲۹
مهلت پرداخت: ۱۳۹۳/۰۲/۱۵

نام مالک: ضیائی / صمد
شهررداری نمونه

پلاک ثبتی: ۱۰ - ۵۲۸۱
بخش ثبتی: ۱۳

ارزش ملک	ارزش تسهیلات	ارزش ساختمان	ارزش زمین	مساحت ساختمان	مساحت زمین
۱۱۸,۹۰,۰۰۰	*	۷,۹۷۵,۰۰۰	۳,۹۱۵,۰۰۰	۱۴۵/۰۰	۱۴۵/۰۰

مبلغ قابل پرداخت	بدهی سال جاری	جایزه خوش حسابی	پسماند	آتش نشانی	بدهی معوقه	عوارض سالانه
۱,۰۰۰	۳۵,۲۷۰	۱۷۸,۳۵۰	۴۴,۵۸۷	۴۴	۱۷۸,۳۵۰	

نشانی ملک: خیابان سلمان
مبلغ قابل پرداخت به حروف: یک هزار ریال
صورتحساب از ۱۳۹۳/۰۱/۰۱ تا ۱۳۹۳/۰۲/۱۵ قابل پرداخت در بانک ملی شماره حساب سبیا ۰۱-۴۵۱۹۴۳۴۰۰۰-۱

کد پستی: ۷۴۵۱۷۱۴۹۸۶
پلاک آبی:

شناسه قبض	شناسه پرداخت
۱۹۳۶۴۹	۱۱۷۲۸۰۵۶۲

شماره سریال: ۹۳۰۰۰۰۰۰۱
تاریخ صدور: ۱۳۹۳/۱۰/۲۹
مهلت پرداخت: ۱۳۹۳/۰۲/۱۵

شماره سریال: ۹۳۰۰۰۰۰۰۱
تاریخ صدور: ۱۳۹۳/۱۰/۲۹
مهلت پرداخت: ۱۳۹۳/۰۲/۱۵

نام مالک: ضیائی / صمد
شهررداری نمونه

پلاک ثبتی: ۱۰ - ۵۲۸۱
بخش ثبتی: ۱۳

مبلغ قابل پرداخت به عدد: ۱,۰۰۰
مبلغ قابل پرداخت به حروف: یک هزار ریال
صورتحساب از ۱۳۹۳/۰۱/۰۱ تا ۱۳۹۳/۰۲/۱۵ قابل پرداخت در بانک ملی شماره حساب سبیا ۰۱-۴۵۱۹۴۳۴۰۰۰-۱

کد پستی: ۷۴۵۱۷۱۴۹۸۶
پلاک آبی:

شناسه قبض	شناسه پرداخت
۱۹۳۶۴۹	۱۱۷۲۸۰۵۶۲